

### DURATA

Il corso ha la durata complessiva di 24 ore  
*Ore 8 al giorno*

**Sabato 4 giugno • Sabato 11 giugno • Sabato 18 giugno**  
Ore 9.00 • 18.00

### DESTINATARI

Il Corso è gratuito ed è rivolto a 120 OSS e/o aspiranti OSS fino ad esaurimento posti.

### MODALITÀ

Il corso è suddiviso in lezioni frontali seminario finale e gruppi di lavoro.

### FINALITÀ

Il corso risponde alle esigenze del nuovo sistema sanitario nella logica aziendalistica in continua evoluzione.

### SEDE DEL CORSO

Fondazione Cuore Immacolato di Maria Rifugio delle Anime • Via Umberto I, 153 • 89852 Paravati (VV)

### PER ISCRIZIONI

[info@fondazioneinatuzza.org](mailto:info@fondazioneinatuzza.org)

*Il Presidente*  
Dott. Pasquale Anastasi



FONDAZIONE  
CUORE IMMACOLATO DI MARIA RIFUGIO DELLE ANIME  
Paravati

# CORSO DI AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE PER GLI OPERATORI SOCIO SANITARI OSS

**Giugno 2022**

## SCOPI DEL CORSO

Professione e professionalità. I livelli di responsabilità dell'OSS: disciplinare, civile, penale, morale e professionale. Il contratto di lavoro e il suo ambito di azione. Perché OSSS ? Realtà e prospettive.

Amplificare le capacità distintive necessarie per una crescita professionale in linea con le attitudini e le esigenze aziendali, che governano la complessità assistenziale del sistema sanitario e socio-sanitario.

Focalizzare temi che consentiranno all'OSS di maturare quelle competenze necessarie per svolgere, organizzare e monitorare l'attività lavorativa nelle proprie strutture.

Etica e comportamento nella attività lavorativa dell'OSS. Il " BENE ESSERE " prendersi cura e consapevolezza di sé.

Mettere l'OSS nelle condizioni di saper interfacciarsi con l'erogazione dei servizi offerti, al fine di ottimizzare l'impiego di tutti i fattori produttivi delle risorse, umane e finanziarie, impegnate in tutto il processo organizzativo.

### La forma mentis Excursus Storico e differenti approcci in Sanità

- ✓ Evoluzione del paradigma sanitario e dell'organizzazione del lavoro.
- ✓ Organizzazione del SSN e SSR; Integrazione tra assistenza territoriale ed ospedaliera; Innovazione gestionale.
- ✓ Il Piano operativo sanitario; I piani territoriali.
- ✓ Etica della responsabilità, bioetica e deontologia.
- ✓ Clinical Governance, Gestione per processi, Performance;

### La cassetta degli attrezzi La costituzione di strumenti gestionali-organizzativi

- ✓ Autorizzazione; Accredimento; Accordi contrattuali.
- ✓ Certificazione delle strutture sanitarie e dei professionisti.
- ✓ Requisiti; Indicatori; Standard; Documentazione; Sistemi Informatici.
- ✓ Risk management (eventi avversi, near miss, evento sentinella).

### Saper fare La costruzione di strumenti gestionali-organizzativi

- ✓ PDTA: Linee guida, processi, procedure, protocolli, istruzioni operative.
- ✓ Stesura work-flow PDTA: how, who, where, when.
- ✓ PDTA: Matrice di responsabilità verticale e orizzontale.
- ✓ Tassonomia dei team di lavoro sanitario.

### Saper essere

- ✓ Il «saper esserci»: attitudini e skills
- ✓ Intelligenza di rete; Team multiprofessionale.
- ✓ Metodologia e tecniche di comunicazione.
- ✓ Resistenze al cambiamento e tecniche di superamento.
- ✓ La Formazione T-shaped.